TH-CON d.o.o.

JAMSTVENI LIST

TH-CON d.o.o.

Jamstva na dijelove i proizvode

Jamstva na dijelove i proizvode

Jamstvo na funkcionalnost ugrađene stolarije i sjenila je 2 godina.
Jamstvo na postojanost oblika i površine PVC profila bijele boje je 5 godina.
Jamstvo na postojanost oblika i površine PVC profila u boji je 5 godina.
Jamstvo na staklo je 2 godine.
Jamstvo na PVC bijele lamele, poluolive, staklo i ostali pribor je 1 godina.
Jamstvo na okov za PVC stolariju je 2 godine.
Jamstvo na okov za Al i PVC grilje i PVC škure ne postoji.
Jamstvo na okov za kose i lučne prozore ne postoji.
Jamstvo na Al žaluzine unutarnje je 2 godine.
Jamstvo na mrežice protiv insekata (komarnike) je 2 godine.
Jamstvo na električne dijelove je 1 godina.
Jamstvo na gume i brtve je 2 godine.
Jamstvo na postojanost boje Al lamela je 5 godina.
Jamstvo na postojanost bijele boje PVC lamela je 2 godine.
Jamstvo na postojanost boje PVC sivih i bež lamela ne postoji.
Jamstvo na Al i PVC prozorske klupice je 10 godina.
Jamstvo na Al i PVC bijele, ravne termoizolacijske panele je 5 godina.
Jamstvo na Al i PVC termoizolacijske panele u boji ili dekoru drveta ne postoji.

Jamstveni rokovi su vezani uz jamstvene rokove dobavljača materijala za izradu PVC stolarije, sjenila i pribora.

Jamstvo ne vrijedi u slučaju :
- ako je roba mehanički oštećen po preuzimanju,
- ako je robu ugrađivala i / ili popravljala neovlaštena i / ili nestručna osoba,
- ako su oštećenja nastala višom silom (nevrijeme, tuča, grom, jak vjetar, potres, poplava, sol, provala i sl.),
- ako je robom nestručno i / ili nemarno rukovano.

Jamstva na dijelove i proizvode

Svi rokovi počinju teći od dana završetka dogovorenih radova i primopredaje robe.

Besplatni popravak robe je osiguran unutar jamstvenog roka.

Nakon isteka jamstvenog roka izlazak na objekt, materijal i dijelovi, te rad na otklanjanju kvara naplaćuje se prema cijeniku važećem na dan otklanjanja kvara.

Eventualne nepravilnosti na površini Al i PVC profila i ostalog materijala korištenog pri izradi PVC stolarije, sjenila i pribora (u nastavku robi) koje se sa udaljenosti od 3 m pri normalnoj dnevnoj svijetlosti, gledano pod kutem od 90° na samu površinu ne vide ne smatraju se oštećenjima i nemogu biti predmet reklamacije.

Eventualna promjena položaja okova koje se izvode pri ugradnji robe se ne smatraju oštećenjima i nemogu biti predmet reklamacije.

Naručitelj je obavezan pregledati objekt i robu odmah po završetku dogovorenih radova, te je obavezan reklamirati eventualne nepravilnosti najkasnije 2 (dva) kalendarska dana po završetku dogovorenih radova na obrascu Reklamacijski zapisnik (obrazac možete ispuniti na mrežnoj stranici http://www.pvc-stolarija.co/kontakti/reklamacijski-zapisnik/) ili je eventualne nepravilnosti obavezan navesti na Otpremnici koju mu na potpis daje monter po završetku dogovorenih radova.

Naručitelj je obavezan ostaviti slobodne revizione otvore na roletnim kutijama slobodnim..

Oštećenja koja nastanu na robi pod uticajem drugih izvođača na objektu ne smatraju se reklamacijom, te se otklanjanje istih obračunava po trenutno važećem cijeniku.

Dobavljač ne jamči da će materijali koji se koriste pri izradi robe iz različitih termina biti jednaki zbog razlike u serijama dobave.

TH-CON d.o.o.

PVC stolarija, sjenila, prozorske klupice

10 090 ZAGREB
Strmečkog put 15

tel.: + 385 1 34 75 070
mail : info@pvc-stolarija.co
web.: www.pvc-stolarija.co